

Términos y Condiciones del Sorteo ‘PLAN EMBAJADOR - TERRAWIND’

El presente documento contiene los Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones”) aplicables a la dinámica “**Plan Embajador - Terrawind**” (la “Actividad”), los cuales se entienden expresamente aceptados por sus Participantes.

Responsables de la Actividad:	TERRAWIND GLOBAL PROTECTION
Nombre de la Actividad:	“Plan Embajador - Terrawind
Periodo Promocional:	Del lunes 30 de marzo de 2026 a las 12:00 p.m. al lunes 18 de mayo a las 11:59 p.m.

PRIMERO. - CONDICIONES GENERALES DEL SORTEO:

La Actividad será realizada por Terrawind Global Protection (en adelante el “ORGANIZADOR”), y está dirigido a los hinchas de Millonarios que adquieran su asistencia de viajes en el Plan Embajador 30K, Plan Embajador 60K y Plan Familiar en la página web millonarios.twglobalprotection.com

- 1.1. Las personas que decidan participar en la Actividad se denominarán “Participante(s)” y deberán leer los Términos y Condiciones.
- 1.2. El Participante debe ser titular de una asistencia de viajes emitida por Terrawind Global Protection desde la página millonarios.twglobalprotection.com
- 1.3. El Participante ganador deberá residir en Colombia. Terrawind Global Protection según el caso, verificarán mediante sus bases de datos si el Participante es cliente titular de una asistencia de viajes y en caso de no serlo, su participación no será válida. Los datos personales brindados por los Participantes que resulten ganadores deben ser reales. Si al momento de realizar una verificación por parte de Terrawind Global Protection los datos no coinciden con los que tiene en la base de datos vinculados al producto del cliente, se descalificará al Participante.
- 1.4. Cada participante, al involucrarse en la dinámica, acepta realizar la Actividad, con la utilización de sus propios recursos y bajo su responsabilidad. De igual forma, al participar en la Actividad acepta los presentes Términos y Condiciones. Es importante destacar que ni Terrawind Global Protection, o Millonarios, asumen responsabilidad por los resultados y/o consecuencias adversas que puedan surgir como resultado de la realización de la Actividad. Esta renuncia a la responsabilidad abarca cualquier eventualidad o situación que pudiera derivar de la participación en la actividad propuesta.
- 1.5. Únicamente se considerarán participantes las personas que adquieran su asistencia de viajes en millonarios.twglobalprotection.com del lunes 30 de marzo de 2026 a las 12:00 p.m. al lunes 18 de mayo a las 11:59 p.m. en los planes Plan Embajador 30K, Plan Embajador 60K y Plan Familiar. Cualquier otra asistencia de viajes comprada en Terrawind o en las fechas que no están estipuladas, no será tenida en cuenta.

1.6. **Mecánica de la Actividad:** Entre el lunes 30 de marzo de 2026 a las 12:00 p.m. al lunes 18 de mayo a las 11:59 p.m. (en adelante el “Periodo Promocional”) los compradores de la asistencia de viajes de Terrawind en la página web millonarios.twglobalprotection.com podrán participar por Meet & Greet con jugadores del plantel profesional de Millonarios, camisetas autografiadas, boletas para los partidos de local de Millonarios o kit MFC –Terrawind.

1.6.1. **Condiciones del beneficio:**

1.6.1.1. **Definición del beneficio:** Para los efectos de la presente Actividad, se entiende como el beneficio uno de los cuatro premios por los que los compradores de la asistencia de viajes de Terrawind pueden participar: Meet & Greet con jugadores del plantel profesional de Millonarios, camisetas autografiadas, boletas para los partidos de local de Millonarios o kit MFC – Terrawind.

Premio	Cantidad
Meet & Greet	6 cupos
Camisetas Autografias	6 camisetas
Boletas partidos de local Millonarios	9 pases dobles
Kits MFC - Terrawind	30 kits

1.6.1.2. El beneficio se dividirá de la siguiente manera: 17 ganadores del viaje a Chile, 17 ganadores del viaje a Uruguay y 17 ganadores del viaje a Brasil. En cada uno de los viajes se sorteará: 2 cupos en el Meet & Greet con jugadores, 2 camisetas autografiadas, 3 pases dobles para partidos de local de Millonarios y 10 kits MFC - Terrawind

1.6.1.3. El participante podrá participar en cada uno de los tres sorteos si adquiere su asistencia de viaje para cada uno de los viajes, sin embargo, solamente podrá ganar un (1) solo premio.

1.6.1.4. La entrega del beneficio está a disposición de Terrawind Global Protection y podrá ser entregada en las fechas que el ORGANIZADOR disponga, en un plazo máximo que no supere un año después del anuncio de los ganadores.

SEGUNDO. - REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD:

Podrán participar en la Actividad las personas que cumplan la totalidad de los siguientes requisitos:

- 2.1. Ser adquierente de una asistencia de viajes de Terrawind Global Protection en los planes Plan Embajador 30K, Plan Embajador 60K y Plan Familiar por medio de la página web millonarios.twglobalprotection.com
- 2.2. Ser mayores de edad.
- 2.3. Realizar la compra durante el Periodo Promocional.
- 2.4. Cumplir con los presentes Términos y Condiciones.
- 2.5. La compra de la asistencia es requisito indispensable para participar en la promoción y optar por los premios. En caso de que la asistencia sea reembolsada, el cliente perderá automáticamente el derecho a participar y a recibir cualquier beneficio o premio asociado a la promoción. Las solicitudes de reembolso deberán realizarse antes del

inicio del viaje. Toda solicitud aprobada estará sujeta a un cargo administrativo equivalente al 20% del valor pagado.

TERCERO. - RESPONSABILIDAD:

Ni el ORGANIZADOR responderán por los daños o perjuicios que pueda llegar a sufrir como consecuencia de la entrega de los bienes o la prestación de los servicios incluidos dentro del premio descrito en estos Términos y Condiciones o por la participación en la Actividad. En adición a lo anterior, los ganadores del premio actúan bajo su propia cuenta y riesgo, razón por la cual exoneran a el ORGANIZADOR de cualquier daño o perjuicio que puedan sufrir con ocasión o como consecuencia de su participación en la Actividad o el disfrute del premio.

Al participar en la Actividad, aceptar y utilizar los premios proporcionados por el mismo, el participante libera, descarga y ampara a Terrawind Global Protection, y sus entidades subordinadas, así como a sus gerentes, directores, asesores y empleados en general (incluyendo sus representantes) de toda reclamación o daño que pudiera resultar de la Actividad o al hacer uso del premio incluyendo, sin limitación, lesión corporal o muerte.

CUARTO. – PERIODO PROMOCIONAL

La Actividad iniciará el lunes 30 de marzo a las 12:00 p.m., hasta el lunes 18 de mayo a las 11:59 p.m..

En el momento en que un ganador sea descalificado, renuncie o no reclame el premio, se deberá acudir a la siguiente persona que se encuentre en la lista de participantes por orden de participación, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

El Participante solo podrá participar en la Actividad durante el Periodo Promocional de la Actividad, una vez culminado el plazo indicado en la presente cláusula, las nuevas participaciones serán descartadas.

QUINTO. - TERRITORIO:

Esta Actividad es válida en la República de Colombia.

Terrawind Global Protection no se hace responsable por daños sufridos o las lesiones físicas o mentales que puedan ocurrir durante la Actividad o el Evento. Cada participante es responsable de su propia seguridad.

SEXTO. - PREMIOS:

1.6.1.5. **Beneficio:** Meet & Greet con jugadores del plantel profesional de Millonarios, camisetas autografiadas, boletas para los partidos de local de Millonarios o kit MFC –Terrawind.

Premio	Cantidad
Meet & Greet	6 cupos
Camisetas Autografias	6 camisetas
Boletas partidos de local Millonarios	9 pases dobles
Kits MFC - Terrawind	30 kits

- 6.1. **Selección de los ganadores:** Finalizado el Periodo Promocional, el Operador entregará al Organizador, dentro de un plazo máximo de veinticuatro (24) horas contadas desde su cierre, un listado que incluya los datos personales de las personas participantes

Con base en esta información, el Organizador identificarán a los cincuenta y un (51) ganadores. Para efectos de la selección de los ganadores, se realizará de manera aleatoria por medio de una App de Sorteos (El Sorteo y sus resultados quedarán alojado en la página web y/o redes sociales).

El premio no podrá ser intercambiado por dinero u otros servicios o bienes. El premio únicamente podrá ser entregado a la persona que adquiera la asistencia de viajes o al tercero que el adquiriente autorice por una (1) única vez. Por ejemplo. Esta situación deberá ser informada a el ORGANIZADOR en el momento en el que se le contacte para recibir el premio.

- 6.2. **Contacto a los ganadores:** Los ganadores serán contactados de la siguiente manera:

- El Organizador hará uso de la información que los participantes al adquirir la asistencia de viajes de Terrawind para obtener los datos de contacto necesarios (incluyendo número telefónico y correo electrónico) para realizar la notificación directa al ganador.
- El organizador enviará un correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas después del cierre del Periodo Promocional a las direcciones electrónicas registradas informando la condición de ganador y solicitando la siguiente información:
 - 1) Nombre Completo
 - 2) Celular
 - 3) Cédula o Documento de Identidad

Si un ganador no responde dentro de un plazo máximo de 48 horas a partir de la emisión del correo de notificación de ganador, el organizador podrá seleccionar un suplente.

SEPTIMO. – CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN:

Nos reservamos el derecho de descalificar a los Participantes y/o cancelar la Actividad, además de las situaciones indicadas en la Cláusula Primera de los presentes Términos y Condiciones, en los siguientes casos:

- 7.1. Cuando su participación y/o publicaciones representen una amenaza contra la integridad de las personas involucradas en el concurso o la reputación de Terrawind Global Protection y sus entidades subordinadas.
- 7.2. Cuando los concursantes se valgan de maniobras fraudulentas o de mala fe para manipular la Actividad o sus resultados.

7.3. Cuando el Participante no cumpla con cualquiera de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

En cualquiera de los casos mencionados el organizador de la actividad tendrá la facultad de descalificar al Participante y/o cancelar la Actividad.

OCTAVO. - ENTREGA DEL PREMIO Y RESTRICCIONES:

Los ganadores serán contactados entre el 22 de mayo y el 24 de mayo de 2026 con previa validación de los requisitos aquí establecidos, a través de correo electrónico a la dirección de e-mail compartida de cada ganador.

En caso de que algún ganador(a) fuese descalificado por no cumplir las exigencias de participación, no acepte en el periodo indicado en la cláusula anterior y/o renuncie al premio, se deberá acudir a la siguiente persona que se encuentre en la lista de participantes, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

La entrega de cada premio se coordinará con cada ganador. La entrega del premio se realiza únicamente al adquirente de la asistencia de viajes de Terrawind.

Sin perjuicio de la posibilidad de ceder el beneficio a un tercero que, si asista al festival, el Participante ganador del concurso no podrá venderlo, comercializarlo, cederlo, donarlo, heredarlo, ni podrá disponer del mismo de alguna forma que implique su transferencia a un tercero distinto del ganador. El premio no podrá cambiarse por dinero en efectivo, ni por otro premio.

NOVENO. - OTRAS CONDICIONES DEL CONCURSO:

El hecho de participar en esta Actividad implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones que estarán publicados en el perfil de Terrawind Global Protection en Instagram y en la página web.

El ORGANIZADOR se reserva el derecho a introducir cambios en la mecánica o funcionamiento de la Actividad en cualquier momento y/o finalizarla de forma anticipada si fuera necesario, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna frente a terceros o los participantes de la Actividad.

No obstante, estos cambios se comunicarán a través de las redes sociales de Terrawind Global Protection. En caso de resultar necesario, el ORGANIZADOR se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar los presentes Términos y Condiciones y/o cualquiera de los procedimientos acá previstos. El ORGANIZADOR se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta que tenga por finalidad actuar en fraude de la presente Actividad o en incumplimiento de sus normas, cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del participante,

la cancelación de la Actividad y/o la pérdida de todo derecho a los premios que eventualmente hubiese obtenido.

DÉCIMO. – DATOS PERSONALES y USO DE IMÁGEN:

El Participante autoriza y consiente que sus datos sean tratados e incorporados a un fichero que será utilizado para gestionar correctamente la entrega de los premios, el cual será administrado por el ORGANIZADOR. Los datos personales recopilados serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos personales de Terrawind Global Protection

En todo caso, Terrawind Global Protection. no almacenará los datos personales suministrados para este fin, y el Participante autoriza que el uso que se les dará será estrictamente el necesario para la entrega de los premios acordados.

El Participante garantiza que todos los datos facilitados son verdaderos. El ganador autoriza a Terrawind Global Protection para documentar la experiencia del premio en video y fotos que se usarán antes, durante y después de la Actividad y disfrute del premio, con fines publicitarios, los cuales podrán ser publicados en las redes sociales de Terrawind Global Protection

Estos datos serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Terrawind Global Protection, ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Los Participantes que resultaron ganadores de algún premio en esta promoción autorizan expresamente a Terrawind Global Protection para publicar imagen y/o voz con fines informativos y/o publicitarios relacionados con la difusión de la presente Actividad y en cualquier otro medio o soporte, sin que de ello se derive contraprestación alguna.

DÉCIMO PRIMERO. - INTERPRETACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

La interpretación y el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones se regirán por las disposiciones contempladas en la legislación colombiana.